

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamacie může být přijata do evidence k posouzení (následně uznána/neuznána) pouze a výlučně až po předložení úplně vyplněného formuláře a daňového dokladu. Oprávněný pracovník naší společnosti nebo smluvní servisní firma provede posouzení reklamace a rozhodne o uznání nebo zamítnutí reklamace. Oprávněný pracovník naší společnosti následně stanoví způsob vyřízení reklamace (oprava v dílně/oprava na místě instalace/výměnou výrobku apod.). Rozhodnutí o způsobu opravy je výlučně na oprávněném pracovníkovi společnosti Luftuj s.r.o.

A) Povinné údaje k reklamaci

Jméno a příjmení /Firma uplatňující reklamaci	
Odběratel (firma či osoba uvedená na faktuře):	
Kontaktní osoba (statutární orgán, zmocněná osoba):	
Telefon:	
E-mail:	
Předmět reklamace (uved'te zařízení, typ a výrobní číslo):	
Číslo faktury / daňového dokladu (napište číslo):	
Odborný, technický a vyčerpávající popis vzniku závady a její projevy:	

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro posouzení vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím doložte povinné přílohy k přijetí reklamace dokladující nákup zboží a správné elektrické zapojení dle návodu:

Faktura / daňový doklad:	přiložen	ANO / NE*
Předávací protokol:	přiložen	ANO / NE*
Fotodokumentace zapojeného přístroje a elektrického zapojení	přiložena	ANO / NE*

*nehodící se škrtněte

Důležité upozornění:

Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Společnost Luftuj s.r.o. je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny (Vyhláška 91/1984 Sb., o opatřeních proti přenosným nemocem).

Zboží bylo/bude předáno k reklamaci (zaškrtněte způsob): externí doprava /osobně na pobočce*

V.....

Dne.....

Jméno a příjmení

Podpis

.....

.....

*nehodící se škrtněte

B) Doplňkové informace:

Vyplňujte pouze v případě zájmu o objednání servisního zásahu namísto instalace

Zákazník vyplní, pouze pokud má zájem o servisní zásah na místě. O provedení nebo odmítnutí servisního zásahu na místě rozhoduje pověřený pracovník firmy Luftuj s.r.o.

Povinné údaje k servisnímu zásahu na místě:

Název akce	
Kontaktní osoba na místě:	
Telefonní číslo kontaktní osoby:	
E-mail kontaktní osoby:	
Místo (přesná adresa)	
Možnost parkování na místě**: (Objednatel je povinen zajistit možnost parkování v místě instalace, zejména v centrech měst apod.)	ANO / NE* Podrobnosti:
Přístup k reklamovanému zboží (výška instalace, potřeba speciálního vybavení-žebřík, lešení, plošina apod.)	
Navrhovaný termín návštěvy servisního/reklamačního technika:	

Pokud nebude kontaktní osoba dosažitelná na uvedeném telefonním čísle před výjezdem servisního technika, výjezd se neuskuteční. V případě, že výjezd a servisní zásah nejsou podle rozhodnutí pověřeného pracovníka servisu předmětem záruční opravy nebo se na zjištěné závady nevztahuje záruka, zákazník se zavazuje uhradit servisní zásah dle platného Sazebníku servisních prací firmy Luftuj s.r.o. na základě vystavené faktury a dle na místě potvrzeného rozpisu provedených prací.

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek, a že jsem se seznámil s Reklamačním řádem, Všeobecnými obchodními podmínkami a s aktuálním Sazebníkem servisních prací firmy Luftuj s.r.o.

Zboží bylo/bude předáno k reklamaci (zaškrtněte způsob):

externí doprava /osobně na pobočce*

V.....

Dne.....

Jméno a příjmení

Podpis

.....

.....

*nehodící se škrtněte