**Formulář pro uplatnění reklamace**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: **www.luftuj.cz**

Společnost: **Luftuj s.r.o.**

Se sídlem: ***Teplého 2134, 530 02 Pardubice***

IČ: **288 27 902**

DIČ: **CZ 288 27 902**

E-mailová adresa: **info@luftuj.cz**

Telefonní číslo: **+420 *604 174 845***

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení: ……………………………………………………………………………

Moje adresa: ……………………………………………………………………………

Můj telefon: ……………………………………………………………………………

Můj e-mail: ……………………………………………………………………………

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne ………………………………jsem ve Vašem obchodě *………………………………* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

 *………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

Datum objednání *………………………………*/datum obdržení *………………………………*

Číslo objednávky: ………………………………

*Číslo faktury: ………………………………*

V *………………………………*  Dne *………………………………*

*……………………………………………………………………………*

*Podpis*

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *………………………………*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v záruční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.